

	MANUALE QUALITA'				SEZIONE
	LEADERSHIP				5
	EDIZIONE MANUALE		REVISIONE SEZIONE		
DATA 01.07.16	N° 1	DATA 01.07.16	N° 0	<i>PAG. 3 DI 4</i>	

Politica

DIR dimostra, stabilisce, implementa e mantiene una **Politica della Qualità** che:

- a) è appropriata ai propositi ed al contesto dell'organizzazione e supporta la sua direzione strategica;
- b) prevede un quadro strutturale per gli obiettivi di qualità (riesame della direzione, sez. 9 MQ);
- c) include un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) include un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione qualità.

La Politica della Qualità è la seguente:

- 1. soddisfazione del cliente;**
- 2. rispetto leggi e normative;**
- 3. qualità del servizio;**
- 4. miglioramento continuativo della qualità;**
- 5. rispetto dei principi del risk-based thinking;**
- 6. analisi di rischi e opportunità.**